

Algemene voorwaarden

Maart 2024

highcare

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Werkingssfeer

Artikel 2 - Definities

Artikel 3 - De opdracht

Artikel 4 - Vervanging en beschikbaarheid

Artikel 5 - Opschortingsrecht

Artikel 6 - Werkprocedure terbeschikkingstelling of bemiddeling

Artikel 7 - Arbeidsduur en werktijden arbeidskracht

Artikel 8 - Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

Artikel 9 - Functie en beloning arbeidskracht

Artikel 10 - Goede uitoefening van leiding en toezicht arbeidskracht

Artikel 11 - Arbeidsomstandigheden arbeidskracht

Artikel 12 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

Artikel 13 - Opdrachtgeverstarief arbeidskracht

Artikel 14 - Facturatie arbeidskracht en zzp'er

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Artikel 17 - Annuleren opdracht arbeidskracht of zzp'er

Artikel 18 - Overname Uitzendkracht en/of zzp'er

Artikel 19 - Persoonsgegevens

Artikel 20 - Geheimhouding

Artikel 21 - Werving & selectie

Artikel 22 - Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Artikel 23 - Medezeggenschap

Artikel 24 - Geschillen

Artikel 1 – Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Highcare voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers en/of de bemiddeling van zzp'er(s) ten behoeve van de totstandkoming van een overeenkomst tussen zzp'er(s) en opdrachtgevers. Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst, gelden zij ook voor eventuele daarna gesloten overeenkomsten en wordt opdrachtgever geacht die toepasselijkheid bij het aangaan van een opvolgende overeenkomst te hebben aanvaard, ook als ze niet opnieuw uitdrukkelijk van toepassing worden verklaard of aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
2. Eventuele toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten tenzij de toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt aanvaard. Indien en voor zover ook andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn op de overeenkomst, geldt bij onverenigbaarheid van de verschillende algemene voorwaarden dat de deze Algemene Voorwaarden prevaleren.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Highcare: De besloten vennootschap Zorginvest B.V. en aan haar gelieerde onderneming(en) die op basis van een overeenkomst arbeidskrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers en/of bemiddelt tussen opdrachtgevers en zzp'er(s) voor de totstandkoming van een overeenkomst tussen een opdrachtgevers en zzp'er(s);
2. Arbeidskracht: de door Highcare aan de opdrachtgever gedetacheerde werknemer of uitgeleende uitzendkracht.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een arbeidskracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht laat verrichten en/of een zzp'er werkzaamheden in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 5 van dit artikel laat uitvoeren.
4. Zzp'er: een natuurlijk persoon die als zorgprofessional krachtens een overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risicowerkzaamheden verricht bij een opdrachtgever;
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een arbeidskracht in het kader van een opdracht.
6. Bemiddeling: het bijeenbrengen en/of faciliteren van opdrachtgever en zzp'er die met elkaar een overeenkomst van opdracht aangaan en daartoe met Highcare een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.
7. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Highcare op grond waarvan een enkele arbeidskracht door Highcare aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief en/of de bemiddelingsovereenkomst tussen een opdrachtgever en Highcare voor het tot stand brengen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en een zzp'er.

- 8.** Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Highcare en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Highcare aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 9.** CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.
- 10.** Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Highcare verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw voor het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten en/of het door de opdrachtgever aan Highcare verschuldigde tarief voor de bemiddeling van zzp'er(s). Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 11.** Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:
 - Het geldende periodeloon in de schaal;
 - De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (naar keuze van de Highcare te compenseren in tijd of geld);
 - Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagentoeslag) en ploegentoeslagen;
 - Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
 - Kostenvergoedingen (voor zover Highcare deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen).
 - Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
- 12.** Vakkrachtenregeling: de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.

Artikel 3 – De opdracht

- 1.** De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 2.** De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagentoeslag) en ploegentoeslagen;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 3.** De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
- 4.** Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen.
- 5.** Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 6.** Highcare is gerechtigde de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - Opdrachtgever in verzuim is en opdrachtgever dit verzuim niet binnen zeven dagen na hiervoor door Highcare in gebreke is gesteld, heeft opgeheven;

- 7.** Indien Highcare de beëindiging op één van deze gronden inroept, leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Highcare voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de beëindiging zullen de vorderingen van Highcare onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.** Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling en/of bemiddeling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Highcare om de lopende terbeschikkingstelling(en)/bemiddeling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- 9.** Indien tussen de uitzendkracht en Highcare het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Highcare bevestigen.
- 10.** De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Highcare de arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Highcare en de arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Highcare schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 4 – Vervanging en beschikbaarheid

- 1.** Highcare is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende arbeidskracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
- 2.** Highcare is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde arbeidskracht door een andere arbeidskracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Highcare, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 3.** Highcare schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Highcare om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 – Opschortingsrecht

- 1.** De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 2.** Indien de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de arbeidskracht of de arbeidskracht niet tewerk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Highcare het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 3.** De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 4.** Indien de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de zzp'er of de zzp'er niet tewerk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Highcare de bemiddelingsfee te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 5.** In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd

Artikel 6 – Werkprocedure terbeschikkingstelling of bemiddeling

- 1.** De opdrachtgever verstrekt Highcare voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- 2.** Highcare bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende arbeidskrachten/zzp'er(s), welke arbeidskrachten/zzp'er(s) zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde arbeidskracht/zzp'er af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde arbeidskracht of bemiddeling van de zzp'er geen doorgang vindt.
- 3.** Highcare schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Highcare voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een arbeidskracht ter beschikking te stellen of het bemiddelen van een zzp'er, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een arbeidskracht of bemiddeling van een zzp'er.
- 4.** Highcare is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten en/of bemiddelen van zzp'er(s) die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling en/of totstandkoming van een overeenkomst met de zzp'er een schriftelijke klacht terzake bij Highcare indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Highcare bij de selectie en/of bemiddeling. Overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd

Artikel 7 – Arbeidsduur en werktijden Arbeidskracht

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de arbeidskracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 8 – Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient Highcare bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Highcare deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Highcare onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Highcare tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Highcare het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9 – Functie en beloning Arbeidskracht

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Highcare onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Highcare de beloning van de arbeidskracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de Highcare verschuldigd.
4. De opdrachtgever vrijwaart Highcare voor alle gevolgen van onjuist of onvolledig verstrekte informatie door de Opdrachtgever met betrekking tot de Inlenersbeloning.
5. De opdrachtgever stelt Highcare tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
6. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10 – Goede uitoefening van leiding en toezicht Arbeidskracht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Highcare en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Highcare en de arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. Highcare is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de arbeidskracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de arbeidskracht.
7. Highcare is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die arbeidskrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart Highcare voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Highcare als werkgever van de arbeidskracht - direct of indirect - ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Highcare verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11 – Arbeidsomstandigheden Arbeidskracht

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de arbeidskracht en Highcare verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de arbeidskracht en aan Highcare tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de

verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

4. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Highcare zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden - en Highcare vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Highcare daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Highcare verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Highcare (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Highcare zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Highcare eventuele andere vorderingen kan instellen. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13 – Opdrachtgeverstarief Arbeidskracht

1. Het door de opdrachtgever aan Highcare verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Highcare op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft.
2. Het opdrachtgeverstarief voor het ter beschikking stellen van een arbeidskracht wordt vermeerderd met de toeslagen en de kostenvergoedingen die Highcare verschuldigd is aan de arbeidskracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
3. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Highcare de beloning van de arbeidskracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.

- 4.** Naast het in lid 2 bedoelde geval is Highcare in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

 - Als gevolg van wijzigingen van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - Als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO;
 - En/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 5.** Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om opdracht te beëindigen. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Highcare zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Highcare gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Highcare kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Highcare zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.** Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is Highcare gerechtigd om het opdrachtgeverstarief op enig moment te indexeren. De indexering wordt gebaseerd op de stijging van CPI alle huishoudens vanaf de aanvangsdatum van de Opdracht tot de datum van indexering. Highcare zal de opdrachtgever schriftelijk van de hoogte van de indexering informeren.
- 7.** Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Highcare gerechtigd om, ook achteraf en met terugwerkende kracht, de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De opdrachtgever zal hetgeen te weinig is betaald, alsmede alle kosten die door Highcare zijn gemaakt in dat verband, op eerste vordering van Highcare voldoen.
- 8.** De opdrachtgever is ten minste gehouden aan Highcare per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Highcare indien: de arbeidskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of, ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.
- 9.** Steeds als de arbeidskracht 12 maanden in dienst is en op dat moment een oproepovereenkomst heeft, is Highcare verplicht de arbeidskracht een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang van het gemiddelde aantal uren van de afgelopen 12 maanden. Indien de arbeidskracht dit aanbod accepteert, zal de opdracht vanaf dat moment geacht te zijn aangegaan onder het aantal garantie- uren dat in het aanbod staat opgenomen. De uren die hieruit voortvloeien zullen derhalve automatisch worden door gefactureerd aan de opdrachtgever.

Artikel 14 – Facturatie Arbeidskracht en zzp'er

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald.
2. De opdrachtgever en Highcare kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Highcare aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Highcare wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Highcare gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Highcare ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Highcare ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
7. De zzp'er draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording van de uren die hij werkt voor een opdrachtgever. De zzp'er geeft de opdrachtgever de mogelijkheid om het aantal gewerkte uren te controleren voordat hij overgaat tot factureren.
8. De zzp'er factureert het aantal gewerkte uren rechtstreeks aan de opdrachtgever. Highcare factureert voor iedere zzp'er aan de opdrachtgever een bemiddelingsfee per gewerkt uur vermeerderd met btw voor zover hierover afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.

Artikel 15 – Betaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Highcare ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd. Opschorting van betaling of verrekening is door opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever.
2. Uitsluitend betalingen aan Highcare of aan een door Highcare schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

3. Reclames over enige factuur moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Highcare zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen. Op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Highcare wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de haar verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polisvoorwaarden.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot een bedrag gelijk aan opdrachtgeverstarief/ bemiddelingsfee dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van 10.000.
3. De aansprakelijkheid van Highcare is uitgesloten voor:
 - Handelen of nalaten door haar Arbeidskrachten;
 - Handelen of nalaten door derden die Highcare inschakelt ter uitvoering van de opdracht;
 - Het eindigen van een terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht, om welke reden dan ook;
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien Highcare daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen zes maanden nadat opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.
5. Aansprakelijkheid van Highcare voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 17 – Annuleren opdracht arbeidskracht of zzp'er

1. Indien een reeds schriftelijk bevestigde opdracht wordt geannuleerd kan Highcare bij de opdrachtgever annuleringskosten in rekening brengen.
 - Indien de opdracht binnen 8 uren voor werkelijke aanvang geannuleerd, wordt de opdracht volledig gefactureerd,
 - Indien de opdracht binnen 24 uren voor werkelijke aanvang geannuleerd, wordt de opdracht 50% gefactureerd,
 - Indien de opdracht langer dan 24 uren voor werkelijke aanvang geannuleerd, wordt de opdracht 5% gefactureerd.
2. De opdrachtgever die een arbeidskracht ter beschikking laat stellen op basis van een oproepovereenkomst kan die overeenkomst uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de oproep/ aanvang van de werkzaamheden kosteloos annuleren. In het geval de opdracht wordt geannuleerd binnen vier of minder dagen voor aanvang van de oproep/aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtnemer gehouden om alle uren inclusief toeslagen en overige emolumenten die de arbeidskracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt aan Highcare te betalen.

Artikel 18 – Overname Arbeidskracht en/of zzp'er

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een door Highcare bij de opdrachtgever ter beschikking- gestelde arbeidskracht of bemiddelde zzp'er gedurende de eerste 960 uren van inzet/ bemiddeling direct of indirect in dienst nemen, dan wel op andere wijze buiten Highcare om direct of indirect voor de opdrachtgever te laten werken of met de arbeidskracht/zzp'er hierover direct of indirect te onderhandelen, tenzij Highcare hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. Overname van de arbeidskracht of zzp'er door de opdrachtgever, welke in strijd is met deze bepaling, gaat gepaard met een afkoopsom van 10.000 (zegge: tienduizend euro). Deze afkoopsom laat onverlet het recht van de Highcare om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is dan het bedrag van de afkoopsom. Voor de inzet van 960 uren worden (eerdere) inzetten/bemiddelingen die op basis van een overeenkomst voor een bepaalde tijd/ bepaalde periode hebben plaatsgevonden meegeteld.
2. Indien de opdrachtgever de arbeidskracht, na inzet van 960 uur, een dienstverband wenst aan te bieden zal er een overnamesom van twee bruto maandsalarissen op fulltime basis in rekening worden gebracht. zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Highcare in contact is gekomen met een (aspirant-)arbeidskracht, bijvoorbeeld doordat deze door Highcare aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding met die (aspirant-) arbeidskracht aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstaref x 960 uur dat voor de betrokken arbeidskracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. Dit geldt tevens indien de (aspirant-) arbeidskracht via een derde aan de (potentiële) opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. De vergoeding is ook verschuldigd, indien een (aspirant-) arbeidskracht in eerste instantie door de (potentiële) opdrachtgever is afgewezen en later alsnog direct dan wel via een derde wordt aangenomen.
4. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door bemiddeling van Highcare in contact is gekomen met een (aspirant-)zzp'er, bijvoorbeeld doordat deze door Highcare aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen, direct dan wel indirect een overeenkomst met die (aspirant-) zzp'er aangaat zonder dat de bemiddeling tot stand komt, is die (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 1.000,- exclusief btw.
5. In het geval de opdrachtgever binnen een termijn van (drie) maanden na beëindiging van de opdracht de aan hem bemiddelde zzp'er inhuurt zonder tussenkomst van Highcare, is de opdrachtgever aan Highcare een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 10.000,- exclusief btw..

Artikel 19 – Persoonsgegevens

Highcare gaat zorgvuldig om met de door u verstrekte gegevens. Highcare verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Highcare naar het privacy statement van Highcare op de website www.highcare.nu

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Highcare en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Highcare zal op verzoek van de opdrachtgever de arbeidskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend is of wordt, tenzij op de arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Highcare over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Highcare. Highcare is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht.
4. Highcare is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het schenden van de geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht, ongeacht of de Opdrachtgever en/of Highcare met de arbeidskracht enig beding is overeengekomen.

Artikel 21 – Werving en Selectie

1. In aanvulling op de hiervoor onder artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde definities wordt er indien sprake is van werving en selectie (tevens) verstaan onder:
 - Kandidaat: een door de Highcare op grond van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
 - Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Highcare op grond waarvan Highcare één of meerdere kandidaten werft, selecteert en mondeling dan wel schriftelijk introduceert bij de opdrachtgever.
 - Werving en Selectie: het op grond van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van één of meer kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever.
 - Indiensttreding: onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vorm van feitelijke tewerkstelling van de door Highcare geïntroduceerde kandida(a)t(en), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van de opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.
 - Honorarium: de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de Highcare voor de opdracht tot Werving en Selectie. Over het honorarium wordt btw in rekening gebracht.
2. Het te betalen honorarium voor de opdracht voor werving en selectie bedraagt: 25% van het bruto jaarinkomen van de geselecteerde kandidaat zoals dat tussen de kandidaat en de opdrachtgever na indiensttreding van de kandidaat zal gaan gelden. Het te betalen honorarium zal evenwel nimmer lager zijn dan 3.500,-. Onder het bruto jaarinkomen van de geselecteerde kandidaat worden het jaarsalaris en het vakantiegeld begrepen.
3. Indien en voor zover er sprake is van een kandidaat die al dan niet rechtstreeks voor de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in loondienst te treden, bedraagt het te betalen honorarium voor de opdracht voor werving en selectie: 25% van het all-in tarief op jaarbasis exclusief btw dat de kandidaat dan wel een derde bij de opdrachtgever in rekening brengt. Het te betalen honorarium zal evenwel nimmer lager zijn dan 3.500,-.
4. Alle bijkomende kosten, zoals gemaakte reiskosten van de kandidaat, advertentiekosten en kosten van (psychologische) testen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. Indien de opdracht voor werving en selectie wordt ingetrokken nadat de Highcare één of meerdere kandidaten heeft voorgesteld aan de opdrachtgever, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van 100,- per uur exclusief btw in rekening gebracht met een minimum van 1.000,- exclusief btw. Onder intrekking van de opdracht wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel in de ruimste zin van het woord.
6. Ook ingeval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst tussen de geselecteerde kandidaat en de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde honorarium niet gerestitueerd. Indien evenwel de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd in de wettelijke proeftijd, zal 50% van het betaalde honorarium aan de opdrachtgever worden gerestitueerd, ongeacht de reden van beëindiging en ongeacht op wiens initiatief de arbeidsverhouding eindigt.
7. Indien de opdrachtgever en/of een aan haar gelieerde onderneming gedurende twaalf maanden na eindigen van de opdracht met een kandidaat die eerder door de opdrachtgever is afgewezen, een arbeidsverhouding of samenwerking aangaat voor zichzelf of voor een ander, is de opdrachtgever onmiddellijk het te betalen honorarium verschuldigd.

Artikel 22 – Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de Highcare worden meegewogen.

Artikel 23 – Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Highcare of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 24 – Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Highcare is gevestigd tenzij op grond van een wettelijke bepaling een andere rechtbank bevoegd is.

**Interesse?
Neem contact op:**

Breda Lage Mosten 31, 4822 NK

services@highcaregroep.nl
highcare.nu
088 023 7000

highcare